



TERMOS E CONDIÇÕES DE USO DO SITE

Versão atualizada em 31/05/2022

1. APRESENTAÇÃO DA EMPRESA

Este site (<https://www.fks.com.br/>) é de propriedade, mantido e operado pela **FKS Indústria Eletrônica Ltda. (FKS)**, pessoa jurídica, portadora do CNPJ nº 07.139.853/0001-58, com sede a Rua Engenheiro Homero Carlos Simon, nº 17, Canoas - RS - CEP 92442-000 com endereço de e-mail lgpd@fks.com.br.

Este documento relaciona os termos e condições que devem ser observados pela **FKS**, e pelos Usuários na utilização do Site, de suas ferramentas e de suas funcionalidades.

O Usuário declara ter lido e aceito estes Termos e Condições de Uso e dos demais documentos vinculados antes de ter iniciado a utilização do Site. Caso o Usuário utilize o Site se presume a aceitação dos Termos de Uso.

2. DEFINIÇÕES

Catálogos. Documento contendo a lista de produtos da marca **FKS**.

Clientes. Usuários que adquiriram algum produto da **FKS**;

Contato. Serviço de atendimento ao Usuário disponibilizado pela **FKS** por meio de diversos canais de comunicação, indicados no site, na Política de Privacidade e nestes Termos e Condições de Uso;

Manuais. Documentação de um determinado produto que explica o seu funcionamento e como utilizar.

Marca. Quaisquer sinais distintivos de titularidade da e/ou licenciados à **FKS**, que sejam utilizados na identificação do Site, de seu conteúdo ou de serviço prestado pela **FKS**;

Políticas. As políticas que complementam e integram estes Termos e Condições de Uso, disponível no Site;

Suporte. Serviço oferecido pela **FKS** aos seus clientes, através do site, relacionado ao produto por ele adquirido;

Usuários. Quaisquer pessoas que acessem o Site, incluindo visitantes anônimos e Clientes.



3. REGRAS DE UTILIZAÇÃO DO SITE

O Usuário obriga-se a utilizar o Site de forma ética respeitando e observando estes Termos e Condições de Uso, bem como a legislação vigente, os costumes e a ordem pública.

O Usuário concorda que não poderá:

- (i) lesar direitos de terceiros, independentemente de sua natureza, em qualquer momento, inclusive no decorrer do uso do Site;
- (ii) executar atos que limitem ou impeçam o acesso e a utilização do Site, em condições adequadas, aos demais Usuários;
- (iii) acessar ilicitamente o Site ou sistemas informáticos de terceiros relacionados ao Site ou à **FKS** sob qualquer meio ou forma;
- (iv) utilizar mecanismos que não os expressamente habilitados ou recomendados no Site para obtenção de informações, conteúdos e serviços;
- (v) realizar quaisquer atos que de alguma forma possam implicar qualquer prejuízo ou dano à **FKS** ou a outros Usuários;
- (vi) praticar ou participar de qualquer ato que constitua uma violação de qualquer direito da **FKS** (inclusive de Propriedade Intelectual da **FKS**) ou de terceiros ou ainda de qualquer lei aplicável, ou agir sob qualquer meio ou forma que possa contribuir com tal violação;
- (vii) interferir na segurança ou cometer usos indevidos contra o Site ou qualquer recurso do sistema, rede ou serviço conectado ou que possa ser acessado por meio do Site, devendo acessar o Site apenas para fins lícitos e autorizados;
- (viii) utilizar aplicativos automatizados de coleta e seleção de dados para realizar operações massificadas ou para quaisquer finalidades ou, ainda, para coletar e transferir quaisquer dados que possam ser extraídos do Site para fins não permitidos ou ilícitos;
- (ix) utilizar as ferramentas e funcionalidades do Site para difundir mensagens não relacionadas com o Site ou com as finalidades do Site, incluindo mensagens de cunho racista, étnico, político, religioso, cultural ou depreciativo, difamatório e/ou calunioso de qualquer pessoa ou grupo social.

Também, o Usuário concorda em indenizar, defender e isentar a **FKS** de qualquer reclamação, notificação, intimação ou ação judicial ou extrajudicial, ou ainda de qualquer responsabilidade, dano, custo ou despesa decorrente de qualquer violação e/ou infração cometida pelo Usuário ou qualquer pessoa agindo em seu nome, com seu consentimento ou tolerância, em relação ao Site.



4. OFERTA DE PRODUTOS

A **FKS** disponibilizará no Site, para cada produto, uma página descritiva, da qual constarão informações relativas às suas características, manual do produto, a possibilidade de enviar o descritivo do produto por email e solicitar informações à **FKS**.

TERRITÓRIO

Em qualquer caso, a oferta de produtos será sempre limitada ao território em que a **FKS** disponibiliza entrega, não sendo válida para as localidades não incluídas neste território. A **FKS** poderá, a seu exclusivo critério, alterar este território, incluindo ou excluindo localidades. Em caso de dúvida, o usuário poderá entrar em contato conosco.

SUPORTE

A **FKS** disponibiliza uma seção de suporte para os Usuários baixarem arquivos de Catálogos e Manuais de produtos. Além de oferecer opções de contato como o número de telefone e SAC, e formulário para preenchimento no próprio Site.

5. PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS

A **FKS** respeita sua privacidade e a proteção dos seus dados pessoais. Somente utilizaremos seus dados pessoais dentro dos limites legais e éticos, para atender às finalidades pelas quais eles foram coletados.

Para maiores informações sobre como coletamos e utilizamos seus dados pessoais, bem como as medidas que adotamos para protegê-los, acesse a nossa Política de Privacidade.

6. RESPONSABILIDADE

Tendo em vista a impossibilidade de funcionalmente integral e ininterrupto de qualquer sistema de telecomunicação ou de informática, a **FKS** não garante a disponibilização do site de forma ininterrupta e/ou isenta de erros.

Eventualmente, o sistema poderá não estar disponível por motivos técnicos ou falhas na internet, ou por qualquer evento fortuito ou de força maior alheio ao controle da **FKS**.



Fica excluída a responsabilidade da **FKS** sobre as seguintes circunstâncias, entre outras:

- (i) danos e prejuízos que o Usuário possa experimentar pela indisponibilidade ou funcionamento parcial do Site e/ou de todos ou alguns de seus serviços, informações, conteúdos, funcionalidade e/ou ferramentas, bem como pela incorreção ou inexatidão de qualquer destes elementos;
- (ii) danos e prejuízos que o Usuário possa experimentar em sites de internet acessíveis por links incluídos no Site;
- (iii) danos e prejuízos que o Usuário possa experimentar em decorrência do uso do Site em desconformidade com estes Termos e Condições de Uso ou com as Políticas;
- (iv) danos e prejuízos que o Usuário possa experimentar em decorrência do uso do Site em desconformidade com a lei, com os costumes ou com a ordem pública;
- (v) danos e prejuízos que o Usuário possa experimentar em decorrência de distorções que as imagens dos produtos possam apresentar, ressaltado o caráter meramente ilustrativo de tais imagens; e,
- (vi) qualquer aplicação, vírus de computador ou outros arquivos danosos ou invasivos ou programas que possam prejudicar ou afetar a utilização do computador ou outro bem dos Usuários devido ao acesso, utilização ou navegação no Site, ou ainda pelo download de qualquer material nele contido, sendo recomendada a instalação de aplicativos antivírus ou protetores adequados.

7. PROPRIEDADE INTELECTUAL

O uso comercial da expressão **FKS** como marca, nome empresarial ou nome de domínio [<https://www.fks.com.br/>], bem como os conteúdos das telas relativas aos produtos da **FKS** assim como redes, arquivos, programas, bases de dados, textos, fotos, layouts, cabeçalhos e demais elementos, foi criado, desenvolvido ou cedido à **FKS** é de propriedade da **FKS** ou a ela licenciada e encontra-se protegido pelas leis brasileiras e tratados internacionais que versam sobre direitos de propriedade intelectual, marcas, patentes, modelos e desenhos industriais.

O Usuário, ao acessar o Site, atesta que respeitará a existência e a extensão dos direitos de Propriedade Intelectual da **FKS**.

É vedada a utilização, exploração, imitação, reprodução, integral ou parcial, de qualquer conteúdo sem a autorização prévia e por escrito da **FKS**. É igualmente vedada a criação de quaisquer obras derivadas de qualquer Propriedade Intelectual da **FKS** sem a autorização prévia e por escrito da **FKS**.



O Usuário que violar as proibições contidas na legislação sobre propriedade intelectual e nestes Termos e Condições de Uso serão responsabilizados, civil e criminalmente, pelas infrações cometidas.

O Usuário assume toda e qualquer responsabilidade pela utilização indevida de qualquer Propriedade Intelectual ou Marcas da **FKS** ou de terceiros, tanto de caráter civil quanto criminal.

A **FKS** não concede nenhuma autorização relacionada ao conteúdo do Site para qualquer fim.

8. LINKS PARA OUTROS WEBSITES

O Site pode conter links para sites de terceiros, os quais são inseridos apenas para conveniência do Usuário, o que não cria qualquer vínculo, monitoramento ou responsabilidade da **FKS** sobre os sites, respectivos conteúdos ou titulares.

O acesso aos sites vinculados a tais links não é regido por esses Termos e Condições de Uso e não se encontra protegido pelas Políticas. A **FKS** recomenda que o Usuário consulte os termos e condições de uso estabelecidos por cada site.

9. COMUNICAÇÕES

A **FKS** disponibiliza os contatos abaixo para receber todas as comunicações que o Usuário desejar fazer:

- Telefones: (51) 3464-2400 (Fone/Fax Geral) ou 0800 6001730 (Fone Assistência Técnica)
- Whatsapp: (51) 99833-4922
 - ▶ Horário de atendimento: Segunda à quinta das 08hrs às 18hrs e sexta das 08hrs às 17hrs.
- E-mail: sac@fks.com.br
- Por correspondência endereçada à **FKS**, Rua Engenheiro Homero Carlos Simon, 17, CEP 92442-000, Bairro Guajuviras, Canoas/RS, sempre acompanhada das informações de contato do Usuário, para que possamos finalizar o atendimento.

Em todos os casos, o Usuário receberá, pelo mesmo canal de comunicação, uma confirmação imediata do recebimento da sua demanda, que será tratada e respondida em um prazo máximo de 5 (cinco) dias.



Da mesma forma, todas as comunicações que a **FKS** desejar fazer ao Usuário deverão ser realizadas por meio do e-mail cadastrado ou utilizado pelo Usuário em qualquer comunicação com a **FKS**. Excepcionalmente, a **FKS** poderá comunicar-se com o Usuário por outros meios de comunicação, como telefone celular, SMS, MMS ou correspondência física.

10. DURAÇÃO

Estes Termos e Condições de Uso e as Políticas têm duração indefinida e permanecerão em vigor enquanto o Site estiver ativo. Da mesma forma, o acesso e a utilização do Site e dos recursos por ele oferecidos têm, em princípio, duração indeterminada, a exclusivo critério da **FKS**.

A **FKS** reserva-se, no entanto, o direito de suspender e/ou cancelar, de forma unilateral e a qualquer momento, o acesso ao Site ou a algumas de suas partes ou a alguns de seus recursos, sem necessidade de prévio aviso.

11. ATUALIZAÇÃO

A **FKS** poderá unilateralmente revisar, aprimorar, modificar e/ou atualizar, a qualquer momento, qualquer cláusula ou disposição contidas nestes Termos e Condições de Uso ou nas Políticas. A versão atualizada valerá para o uso do Site e para as Compras realizadas a partir de sua divulgação pela **FKS**.

Estes Termos de Uso, bem como qualquer outro documento publicado pela **FKS** poderão ser atualizados a qualquer momento para atender a novas determinações legais ou governamentais, para remover ou incorporar novos produtos ou serviços disponibilizados pela **FKS**, ou sempre que entendermos necessário. Tais atualizações passarão a vigorar a partir da data em que forem publicadas. Sempre que necessário o usuário será comunicado quanto a alteração dos Termos de Uso.

12. IDIOMA

Toda a documentação legal do Site, incluindo os presentes Termos e Condições de Uso, foi elaborada em língua portuguesa. A **FKS** poderá, a seu exclusivo critério, disponibilizar traduções de tais documentos no Site apenas para conveniência do Usuário.



13. DISPOSIÇÕES GERAIS

APLICABILIDADE PARCIAL

Caso a **FKS** não consiga fazer valer ou cumprir qualquer cláusula ou condição contida nestes Termos e Condições de Uso ou nas Políticas, tal fato não configurará desistência, tolerância ou novação dessa cláusula ou condição destes Termos ou de qualquer Política.

Se alguma cláusula ou condição contida nestes Termos e Condições de Uso ou nas Políticas for declarada inexecutável, no todo ou parcialmente, tal inexecutabilidade não afetará as demais cláusulas dos Termos e Condições de Uso e das Políticas.

A **FKS** tem como princípio de sua atuação nos ambientes físicos e virtuais o respeito ao Usuário, agindo sempre em conformidade com as disposições do Código de Proteção e Defesa do Consumidor (Lei Federal n. 8078/90), do Marco Civil da Internet (Lei Federal n. 12965/14), Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018) e das demais normas referentes ao comércio de produtos em ambiente eletrônico.

14. LEI APLICÁVEL E FORO DE ELEIÇÃO

Ao acessar o Site, o Usuário concorda que a legislação aplicável para fins destes Termos e Condições de Uso será aquela vigente na República Federativa do Brasil. A **FKS** e o Usuário concordam que o Foro Central da Comarca de Canoas/RS, Brasil, será o único competente para dirimir qualquer questão ou controvérsia oriunda ou resultante do uso do Site, renunciando expressamente a qualquer outro, por mais privilegiado que seja, ou venha a ser.